

VISALIA POLICE DEPARTMENT

WRITTEN DESCRIPTION of Officer Complaint Procedure

VISALIA POLICE DEPARTMENT MISSION STATEMENT

THE MISSION OF THE VISALIA POLICE DEPARTMENT IS TO PROVIDE QUALITY POLICE SERVICES IN PARTNERSHIP WITH OUR COMMUNITY, THROUGH THE EFFECTIVE AND RESPONSIBLE USE OF RESOURCES.

PHILOSOPHY STATEMENT

As members of the Visalia Police Department we believe that the protection of life and property is our highest priority. To this end, we are committed to forging an alliance with our citizens and community guests to encourage problem solving, communication, and trust. We will always strive to attain the highest level of integrity and ethical behavior while committing ourselves to the best interests of the community we serve. By protecting the rights and dignity of all persons and recognizing that our employees are our single most important asset, we will meet the mandates of our mission.

Should you believe that any employee of the Visalia Police Department has conducted themselves improperly, you have the legal right to file a complaint with the Department.

How do I file an employee complaint with the Visalia Police Department?

- Respond in person to the Visalia Police Department located at 303 S. Johnson St, or contact the Department by telephone at (559) 713-4257 or (559) 734-8117. In any case, ask to speak with the on-duty supervisor.
- You may also obtain a complaint form from the Department and mail it if you wish not to speak with a supervisor at that time, or
- Send us a note and we'll take the steps necessary to process your complaint.

What will happen after I make my complaint?

- The on-duty supervisor will meet with you to discuss your complaint or if you contact them by telephone, they will arrange for an in person meeting with you at a time that is convenient for you.
- Necessary documents will be completed.
 - Ultimately, you and any witnesses will be interviewed as part of the investigation.
- You will be notified of the disposition of your complaint. If corrective action is taken, the nature of the action is *confidential* by state law.
 - Should you have questions regarding the status of the investigation or the disposition, you may call the Training and Personnel Manager at (559) 713-4216.

We take every complaint very seriously. However, should you believe it necessary, you may wish to contact:

- *VISALIA CITY COUNCIL: (559) 713-4512*
- *TULARE COUNTY GRAND JURY (Visalia): (559) 733-6465*
- *CALIFORNIA STATE ATTORNEY GENERAL (Sacramento): (916) 322-3360 and/or*
- *FEDERAL BUREAU OF INVESTIGATION (Fresno): (559) 436-4474*

General questions and/or concerns regarding our employee complaint process can be directed to:

Training & Personnel Manager

Visalia Police Department
303 S. Johnson St.
Visalia, CA 93291
(559) 713-4216

DEPARTAMENTO DE POLICIA DE VISALIA

DESCRIPCIÓN ESCRITA DEL PROCEDIMIENTO DE QUEJA DE OFICIALES

MISIÓN DEL DEPARTAMENTO DE POLICIA DE VISALIA

LA MISIÓN DEL DEPARTAMENTO DE POLICIA DE VISALIA ES PROPORCIONAR CALIDAD DE SERVICIOS EN COLABORACIÓN CON NUESTRA COMUNIDAD, A TRAVÉS DE LA UTILIZACIÓN EFECTIVA Y RESPONSIBLE DE LOS RECURSOS DE LA POLICIA .

DECLARACIÓN DE FILOSOFIA

Como miembros del departamento de policia de Visalia, creemos que la protección de la vida y la propiedad es nuestra mayor prioridad. Para ello, nos comprometemos a forjar una alianza con nuestros ciudadanos y huéspedes de comunidad para alentar a resolver los problemas, la comunicación y la confianza. Siempre nos esforzaremos alcanzar el más alto nivel de integridad y el comportamiento ético mientras comitiendonos nosotros mismos a los mejores intereses de la comunidad que servimos. Protegiendo los derechos y la dignidad de todas las personas, y reconociendo que para el departamento que nuestros empleados son lo más importante, nos reuniremos a los mandatos de nuestra misión.

Si cree usted que cualquier empleado del departamento de policia de Visalia se ha comportado inadecuadamente, usted tiene el derecho legal a presentar una queja con el departamento.

Cómo puedo presentar una queja con el departamento de policia de Visalia?

- Responda en persona al departamento de policia de Visalia ubicado en 303 S. Johnson St., o póngase en contacto con el departamento por teléfono al (559) 713-4257 o (559) 734-8117. En cualquier caso, pida hablar con el supervisor en servicio.
- También puede obtener un formulario de reclamación del departamento y enviarlo por correo si desea no hablar con un supervisor en ese momento, o,
- Puede enviar una nota y podrá tomar las medidas necesarias para procesar su queja.

Que sucede después de que hago mi queja?

- El supervisor de servicio se reunirá con usted para discutir su queja o si usted se pone en contacto con ellos por teléfono, ellos se encargarán de hacer una cita con usted a una hora que sea conveniente para usted.
- Los documentos necesarios serán completos.
-En ultima instancia, se le entrevistará a usted y cualquier testigo como parte de la investigación.
- Usted será notificado de la disposición de su queja. Si se toman medidas correctivas, la acción es confidencial por el derecho del estado.
- Si tiene preguntas tocante la investigación o la disposición, puede llamar al administrador de personal y entranamiento al (559) 713-4216.

Nosotros tomamos cada queja muy seriamente. Sin embargo, si usted cree que es necesario, usted puede hacer contacto con:

- Ayuntamiento de Visalia al (559) 713-4512
- Gran Jurado del Condado de Tulare (Visalia) al (559) 733-6465
- Fiscal General del estado de California (Sacramento) al (916) 322-3360 y/o
- Oficina Federal de investigación (Fresno) al (559) 436-4474

Preguntas generales y/o preocupaciones con respeto a nuestro proceso de quejas de empleados pueden dirigirse a:

ADMINISTRADOR DE PERSONAL Y ENTRENAMIENTO

Departamento de policia de Visalia
303 S. Johnson St.
Visalia, CA 93291
(559) 713-4216



COMPLAINT Alleging Personnel Misconduct

COMPLAINANT: _____ (LAST, FIRST, M.I.)

ADDRESS: _____ (STREET) (CITY) (STATE) (ZIP)

HOME PHONE: _____ WORK PHONE: _____

WORK ADDRESS: _____ (STREET) (CITY) (STATE) (ZIP)

COMPLAINT TAKEN BY: _____ DATE: _____

SPECIFIC COMPLAINT(S):

- 1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

DETAILS:(DATES, TIMES, NAMES, ADDRESSES, AND PHONE NUMBERS):

COMPLAINANT'S SIGNATURE

VPD#620

DATE

CONTINUED ON PAGE2

DETAILS (cont.):